

平成 29 年 12 月 8 日

関係者の皆様へ

株式会社オプトクエスト
代表取締役社長 東 伸

当社メールアドレスの第三者による不正使用発覚のご連絡と注意喚起のお願い

このたび、当社の社員のメールアドレスを何者かが不正に使用した、いわゆる「なりすましメール」が大量に送信されていることが、当社が契約しているプロバイダからの通報により発覚しました。

当社では、関係各位にいかなる被害も発生させないことを最優先に考え、ここに本件を公表するとともに、注意喚起をお願いする次第です。

現在の状況

発覚と同時に、緊急対策として、上記プロバイダに依頼しこのメールアドレスからの送信を強制的に停止するとともに、当該社員を含む全社員のメールパスワードを変更したところ、現在まで不正使用は確認されていません。ただし、抜本的な対策を講ずるためにも、事実確認を現在も継続しております。

皆様へのお願い

不正に使用されたことが確認されたのは以下の 2 つのメールアドレスです。

sudo_makoto096@optoquest.co.jp、takasaki@optoquest.co.jp

万一、このアドレスからのメールを受信した場合、開くことなく直ちに削除して下さいますようお願いいたします。万一メールを開いてしまったとしても、添付ファイルの閲覧や記載された URL へは決してアクセスしないで下さい。そのうえで可能であれば当社までご連絡をいただけましたなら事実を把握するうえで大変助かります。

本件のお問合せ先: (株)オプトクエスト 業務部 担当者 山崎、佐藤
Tel; 048-724-1811 / E-mail: yamasaki_takaori033@optoquest.co.jp
: sato-h@optoquest.co.jp

皆様におかれましては、ご不便とご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんが、ご理解とご協力を賜りたく何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上

※ なお、次頁に本件の発生から現在までの経緯、及び今後の対応に関する詳細をご報告いたします。

当社メールアドレスの第三者による不正使用発覚の経緯と対応

1. 発覚の経緯

平成 29 年 12 月 3 日に、sudo_makoto096@optoquest.co.jp と takasaki@optoquest.co.jp の 2 つのメールアドレスから、それぞれ 18:36~18:44 と 18:38~18:46 に、計 1482 件もの異常な件数の送信が行われたことを当社が契約しておりますプロバイダが検出しましたため、直ちにこの 2 つのメールアドレスからの送信を強制的に停止しました。確認できた不審な送信メールの本文中にはリンクが張られた URL が記載されていることも併せて確認されております(添付ファイルは確認されていません)。

2. 事故発生後の確認と対応

当社は 12 月 4 日午前 9 時頃(始業時刻)に事故の発生を確認し、直ちに以下の対応をとりました。※

① 当該社員 2 名の使用コンピューター、及び全社コンピューターのウイルスチェック実施。

ウイルスは検出されませんでした。

② 当該社員 2 名、及び全社員のメールアドレスを変更しました。

(※12 月 3 日の事故発生当日、当社は休業日でした)

3. 今後について

現時点まで、当社サーバーへの不正アクセス、情報流出、データ改ざん等の被害は発生しておりませんが、引き続き、本件に関する事実確認を行い、その結果に応じ適切な対策を講じます。その最終的な結果はもちろん、その検討の過程においても関係者の皆様にご迷惑をかけることには資すると判断された場合には必要な情報開示を行います。

当社はこれまでも情報セキュリティに関する社内規程に基づく情報管理と指導教育を行ってまいりましたが、本件を機に見直しと一層の徹底を図っていく所存です。

以 上